

¿QUÉ ES LA EMPRESA INTELIGENTE?

Las empresas inteligentes usan eficazmente sus activos de datos para lograr los resultados deseados rápidamente y con menos riesgo. SAP está comprometido a ayudar a cada cliente a convertirse en una empresa inteligente, mejor operada y hacer que el mundo funcione mejor.



Empodere a los empleados a través de la automatización de procesos

Automatice procesos complejos tales como la unión de facturas y pagos, aprobaciones y más, para liberar tiempo de los empleados y empoderarlos para que hagan trabajo más significativo.



Anticipe y responda proactivamente a las necesidades del cliente

Cree experiencias del cliente personalizadas y únicas usando IA, casilleros de chat y tecnologías de voz. Anticipe las necesidades, y brinde un servicio al cliente de la mejor calidad.



Adopte nuevos modelos de negocio y adopte nuevos flujos de ingresos

Cree nuevos modelos de negocio que generen nuevos flujos de ingresos. Monetice las funcionalidades basadas en datos y aplique sus competencias de negocio centrales de maneras innovadoras.

¿Por qué convertirse en una Empresa Inteligente?

Responder a las necesidades individuales del cliente, comprometer al talento de maneras nuevas y crear modelos de negocio disruptivos son imperativos críticos del negocio. Convirtiéndose en una Empresa Inteligente, usted puede alcanzar esos objetivos y muchos más.

Disruptir o ser disruptido

A medida que tecnologías como inteligencia artificial (AI), machine learning, internet de las cosas (IoT), Big Data, analíticas avanzadas y blockchain se hacen más predominantes, los negocios deben adaptarse o se arriesgan a quedarse atrás. Le mostramos cómo SAP puede ayudar.

Beneficios para la empresa



Maximice el valor de sus activos de datos e información estratégica. Empodere a sus empleados, beneficie a los clientes y opere con más visibilidad, concentración y agilidad.



Aumente la visibilidad de la empresa y el ecosistema

Elimine los silos de datos y automatice la discusión e integración de datos. Reconozca patrones no vistos, y brinde nueva inteligencia para atender a clientes y empleados.



Concentre los recursos en hoy y mañana

Dirija los recursos escasos a áreas en las que vayan a tener un mayor impacto. Simule el resultado de potenciales opciones, ejecute su negocio hoy e innove para mañana.



Obtenga agilidad para disruptir y sacar ventaja

Desarrolle flexibilidad e información estratégica sobre los procesos de su negocio para responder rápidamente al cambio, dirigirse a los resultados adecuados y protegerse de los competidores disruptivos.

202%

mejor rendimiento del negocio que los pares cuando las empresas tienen empleados comprometidos.

527%

de mejora en el margen de rendimiento del cliente año tras año para las empresas con la mejor experiencia del cliente de su clase.

93%

de los líderes dicen que la tecnología es críticamente importante o muy importante para mantener una ventaja competitiva

